

MISES EN LUMIÈRE DANS NOTRE MAGAZINE

# Start-up de la semaine : que

## The Library: expansion à grande vitesse



Anne-Sofie van den Born Rehfeld, fondatrice de The Library

Un peu plus d'un an après l'ouverture de The Library à Ixelles, la Danoise Anne-Sofie van den Born Rehfeld a ouvert un deuxième espace de bureaux. Grande maison bruxelloise située à proximité du square Montgomery, The Library Europe a ouvert ses portes en novembre 2014. Ce deuxième lieu partage l'esprit du premier : espaces lumineux, décoration alliant pièces vintage et design danois, ambiance familiale, mélange de nationalités et service personnalisé. La fondatrice a tiré des enseignements de sa première expérience, The Library Europe ne comporte pas d'espace de *coworking*. Uniquement des bureaux de quelques places, à partager ou non. «La plupart de nos membres cherchent un endroit où s'installer et apprécient les échanges. Un des bureaux est occupé par un consultant, un graphiste et un coach. Un autre, par un avocat et un designer.» Anne-Sofie Rehfeld et ses employés soignent leurs membres. «Il est important que chacun se sente bien, pour développer ses activités professionnelles. C'est difficile à «vendre», mais je pense que c'est pour ça que les gens restent.»

Pari réussi : l'ensemble des bureaux privés et partagés de The Library Ixelles sont loués. «Nous avons 31 membres, dont des *coworkers* et une liste d'attente équivalente à 80 % de la capacité des bureaux.» Avec ses 26 membres, The Library Europe est rempli à 90 % et compte également une liste d'attente. Sa fondatrice revient sur le stress du début : «C'est un luxe de ne pas paniquer pour ce deuxième projet, de savoir que le concept plaît, que cela va se lancer. Le plus dur, comme entrepreneur, c'est la première année : les coûts fixes, les salaires, le stress... Je n'ai plus peur, comme c'était le cas au début.» Portée par ce succès, Anne-Sofie Rehfeld prévoit d'ouvrir une troisième Library fin 2015 ou début 2016. Un projet qu'elle n'osait envisager il y a quelques semaines encore. «Oui, je sais, c'est fou !» Elle ne se verse pas encore de salaire, préférant investir dans son entreprise. L'année 2015 sera consacrée à l'amélioration du concept et au développement de services associés. Elle a mis en place The Library Academy : une offre de cours et séminaires gratuits, «pour aider les membres

Ils ont eu une idée et sont partis à l'assaut du marché. Chaque semaine, «Trends-Tendances» vous présente les projets de ces entrepreneurs dans la section Bizz du magazine. Depuis cette mise en lumière, certaines start-up ont connu une croissance rapide, d'autres ont mis la clé sous la porte. Leurs concepteurs reviennent sur leurs aventures, jalonnées d'apprentissages, de victoires ou de désillusions. Bilan.

SIBYLLE CREINDL ET LARA VAN DIEVOET

à améliorer leur business et leur vie». Séance de médiation, cours de techniques de vente, coaching santé... Un mélange de partage entre membres et de conférences d'invités. «Je ne vais rien gagner de plus, mais je veux continuer à développer des services autour du bureau, tout le temps. Ne pas cesser de surprendre nos membres, les rendre plus heureux, confirmer leur choix de travailler ici.» © L.V.D.



### 60 BUREAUX À L'ESPRIT SCANDINAVE

C'est dans une maison de maître, dans l'ancien hôtel de la rue de la Loi, qu'est né The Library. Le projet a été lancé par Anne-Sofie van den Born Rehfeld et ses associés. Ce projet de bureaux d'un nouveau genre, entre son indépendance, sa rapidité et son service personnalisé, a été lancé en février 2014. Les bureaux sont situés à Ixelles, dans une maison de maître de la rue de la Loi. Le projet a été lancé par Anne-Sofie van den Born Rehfeld et ses associés. Ce projet de bureaux d'un nouveau genre, entre son indépendance, sa rapidité et son service personnalisé, a été lancé en février 2014. Les bureaux sont situés à Ixelles, dans une maison de maître de la rue de la Loi.



### 38 ILS VEILLENT SUR VOUS

«Ils veillent sur vous» est une application de sécurité personnelle. Elle permet de signaler les lieux dangereux et de recevoir des alertes en temps réel. Le projet a été lancé par quatre entrepreneurs. Ils ont créé une application de sécurité personnelle. Elle permet de signaler les lieux dangereux et de recevoir des alertes en temps réel. Le projet a été lancé par quatre entrepreneurs. Ils ont créé une application de sécurité personnelle. Elle permet de signaler les lieux dangereux et de recevoir des alertes en temps réel.